

Air Mauritius Limited (numéro d'enregistrement d'entreprise C07001600)

## **NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

### **Introduction**

La compagnie Air Mauritius vous invite à prendre connaissance de sa Déclaration de confidentialité, qui s'adresse à tous ses clients. Même si elle est basée à l'île Maurice, la compagnie Air Mauritius propose ses services à des clients de l'Espace Economique Européen (EEE) et respecte le Règlement général sur la Protection des Données (UE) 2016/679) (RGPD) et la législation sur la protection des données auxquelles elle est assujettie. La présente Déclaration de Confidentialité explique la façon dont ces droits sont garantis.

Air Mauritius se fait un devoir de respecter votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente Déclaration vous informe des modalités de protection de vos données personnelles lorsque vous consultez notre site internet (quel que soit l'endroit où vous vous trouvez lors de la consultation), lorsque vous êtes amenés à nous fournir des données personnelles par quelque moyen que ce soit (téléphone par exemple) et où que vous soyez.

Cette Déclaration a pour objet vos droits à la protection de votre vie privée.

La présente Déclaration de confidentialité est présentée par section, afin de faciliter votre lecture.

Vous pouvez également consulter le Glossaire que nous avons ajouté à la fin du présent Avis afin de préciser le sens des termes utilisés dans la présente Déclaration qui ne vous seraient pas familiers ou que vous ne comprendriez pas.

- 1. INFORMATIONS IMPORTANTES ET PRÉSENTATION DE NOTRE COMPAGNIE**
- 2. LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS À VOTRE SUJET**
- 3. COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- 4. EXPLOITATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- 5. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- 6. QUAND TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À L'ÉTRANGER ?**
- 7. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

## **8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

## **9. VOS DROITS LÉGAUX**

## **10. GLOSSAIRE**

### **1. Informations importantes et présentation de notre compagnie**

#### **Objet de la présente Déclaration de confidentialité**

La présente Déclaration a pour objet de vous informer sur le mode de collecte et de traitement de vos données personnelles par Air Mauritius, y compris les données que vous pouvez être amenés à fournir via ce site internet ou d'autres moyens (au téléphone par exemple) lorsque vous réservez des vols ou des voyages, lorsque vous vous abonnez à notre bulletin, lorsque vous participez à un concours ou à une campagne publicitaire ou que vous vous inscrivez comme membre de notre programme de fidélité, etc.

La présente Déclaration de Confidentialité ne concerne pas les enfants, et ce n'est que lorsque vous réservez un vol ou un voyage et que des enfants font partie du voyage ou lorsque vous réservez un vol pour un enfant voyageant seul, que nous recueillons des données sur les enfants. Dans ce cas, nous vous demandons votre consentement en qualité de parent de l'enfant ou de tuteur légal pour recueillir et traiter les données. Veuillez également consulter nos Conditions de Transport pour tout autre détail.

Il est important de prendre connaissance de cette déclaration de confidentialité, ainsi que de toute autre déclaration de confidentialité spécifique que nous pourrions vous présenter lors d'une collecte ou d'un traitement de données personnelles vous concernant, afin que vous soyez pleinement conscients des raisons et des conditions de l'exploitation de vos données. La présente Déclaration vient compléter les autres déclarations, sans les remplacer.

#### **Responsable du traitement**

La compagnie Air Mauritius Limited, dont le siège se trouve au 19th Floor, Air Mauritius Centre, President John Kennedy Street, Port-Louis, sur l'Île Maurice (Immatriculée sous le numéro C07001600) est contrôleur et responsable du traitement de vos données personnelles (désignée collectivement comme "Air Mauritius", "nous", "à nous" ou "notre" dans la présente déclaration de confidentialité).

Nous avons mis en place une cellule, chargée des questions relatives à la présente Déclaration de confidentialité. Pour toutes questions au sujet de la présente Déclaration de confidentialité, et en cas de demande tendant à l'exercice des droits qui vous sont reconnus par le RGPD, veuillez contacter le service de confidentialité des données au moyen des renseignements ci-dessous.

## Coordonnées des personnes à contacter

Voici nos coordonnées complètes:

Nom complet de la personne morale:	Air Mauritius Limited
Nom ou titre du service de confidentialité des données:	Privacy Unit
Adresse e-mail:	<a href="mailto:privacy@airmauriti.us.com">privacy@airmauriti.us.com</a>
Adresse postale:	President John Kennedy Street, Port Louis Street, Île Maurice

Vous pouvez déposer une réclamation à tout moment auprès de l'autorité de contrôle de votre Etat pour tous problèmes de protection des données dans votre pays. Nous vous remercions toutefois de contacter préalablement nos services, avant de vous adresser à l'autorité de surveillance.

## Modifications de la Déclaration de confidentialité et obligation d'information

La présente version a été mise à jour pour la dernière fois le 13 août 2018 et vous pouvez obtenir les versions précédentes en nous contactant.

Il est important que les données personnelles que vous nous avez fournies soient exactes et actualisées. Merci de nous informer de tout renseignement qui aurait changé au cours de notre relation contractuelle.

## Liens avec des tiers

Notre site internet peut inclure des sites, modules et applications de tierces parties. Un clic sur ces liens ou l'activation de ces connexions peut vous transférer sur un site tiers qui peut recueillir ou partager des données vous concernant. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites internet et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site internet, nous vous encourageons à lire la déclaration de confidentialité de tous les sites que vous consulterez.

## 2. Les données que nous recueillons vous concernant

Le terme « *Données personnelles ou renseignements personnels* » signifie toute information sur une personne à partir de laquelle la personne peut être identifiée, à l'exclusion des données anonymes.

Nous pouvons recueillir, exploiter, archiver et transférer différentes sortes de données personnelles à votre sujet que nous avons regroupées de la façon suivante :

**(A) Données d'identité**

Ces données sont relatives à votre identité, telles que votre prénom, votre nom de jeune fille, votre nom de famille, votre nom d'utilisateur ou autre identifiant, votre situation familiale, votre date de naissance, votre sexe, ainsi que les renseignements figurant sur votre passeport ou votre carte nationale d'identité.

**(B) Données de contact**

Ce sont les données permettant de vous contacter, comme votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, votre adresse e-mail et vos numéros de téléphone.

**(C) Renseignements d'ordre financier**

Il s'agit des données se rapportant à vos moyens et modes de paiement, comme votre compte bancaire et les détails de votre carte de crédit.

**(D) Données de transactions**

Il s'agit des données portant sur les transactions que vous avez réalisées avec nous, comme le détail des paiements que vous avez effectués ou qui ont été effectués à votre profit, ainsi que le détail sur les produits et services que vous nous avez achetés.

**(E) Données techniques**

Elles comprennent les données techniques que nous pourrions éventuellement recueillir lorsque vous utiliserez notre site internet, comme votre adresse de protocole internet (adresse IP), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, le réglage de l'heure et du lieu où vous vous trouvez lors de la connexion, les types et versions des modules du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, ainsi que les informations relatives à la technologie et aux dispositifs que vous utilisez pour accéder à ce site internet.

**(F) Données de votre Profil**

Ce sont les données que nous recevons lorsque vous créez un profil sur notre site internet, : votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats ou les commandes que vous avez faits, vos intérêts, vos préférences, vos impressions et vos réponses aux enquêtes.

**(G) Données d'utilisation**

Il s'agit des informations sur votre façon d'utiliser notre site internet, nos produits et nos services.

## **(H) Publicités et Communication**

Elles comprennent vos préférences quant à la réception des publicités de notre part et de nos tiers, ainsi que vos préférences en matière de communication.

Nous recueillons également et partageons des **Données Cumulées** telles que données statistiques ou démographiques, à quelque fin que ce soit. Les Données Cumulées peuvent être dérivées de vos données personnelles mais ne sont pas considérées juridiquement comme des données personnelles, ces données **ne** révélant **pas** directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pourrions cumuler vos Données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs qui a accès à une rubrique spécifique du site internet. Cependant, si nous combinons ou raccordons les Données Cumulées avec vos données personnelles permettant de vous identifier directement ou indirectement, nous traiterons les données combinées comme des données personnelles qui seront exploitées conformément au présent avis de confidentialité.

### **Catégories spéciales de Données Personnelles**

Nous recueillons les données personnelles sensibles suivantes à votre sujet :

Renseignements sur:

- Les Conditions alimentaires susceptibles de révéler vos croyances religieuses ou philosophiques ; et
- Votre santé.

Nous ne recueillons et traitons ces données qu'en cas de stricte nécessité pour les voyages que vous avez achetés. Par ailleurs, nous ne recueillons et traitons des données personnelles sensibles vous concernant qu'avec votre consentement explicite.

Si vous acceptez de nous donner votre consentement pour l'exploitation de vos données personnelles, vous pourrez aussi retirer ce consentement à tout moment.

### **Si vous ne fournissez pas de données personnelles**

Vous n'avez aucune obligation de nous donner votre consentement pour le traitement de vos données personnelles. Mais sans votre consentement, votre réservation ne pourra être validée conformément à votre demande, dès lors que nous ne pourrions pas faire les démarches nécessaires pour les voyages que vous avez réservés

Le retrait du consentement avant la date du voyage nous empêchant de vous fournir le voyage que vous avez réservé, il aura pour conséquence l'annulation de votre réservation. Des frais d'annulation pourront donc être dûs, conformément à nos *Conditions de Transport*.

### 3. Comment nous recueillons vos données personnelles ?

Nous utilisons différents modes de collecte des données vous concernant, tels que les :

#### **(A) Interactions directes**

Vous pouvez nous donner votre Identité, Contact et vos Données Financières en remplissant des formulaires ou en nous contactant par courrier postal, par téléphone, par e-mail, via notre site internet, via les réseaux sociaux ou lors de toute interaction avec nous à des points d'information (bureau d'accueil, centre d'appels, aéroport (enregistrement, embarquement), au cours du vol, après le vol (retour d'informations, questions, réclamations) ou autre. Cela comprend les données personnelles que vous fournissez lorsque vous :

- Réservez des vols ou voyages ;
- Créez un compte sur notre site internet ;
- Vous abonnez à notre programme de fidélité Kestrelflyer ;
- Vous abonnez à notre bulletin ou à d'autres publications ;
- Demandez que vous soit envoyée une offre commerciale ;
- Vous inscrivez à un concours, à une promotion ou à une enquête ;
- Vous faites des suggestions en retour ou déposez une réclamation ; ou
- Participez à un concours ou à une campagne des réseaux sociaux.

#### **(B) Technologies ou interactions automatisées**

Lors de vos interactions avec notre site internet, nous pourrions recueillir automatiquement des Données Techniques sur votre matériel, vos actions et vos habitudes de navigation.

Nous recueillons ces données personnelles à l'aide de cookies et d'autres technologies semblables. Nous pouvons aussi recevoir des Données Techniques à votre sujet si vous consultez d'autres sites avec nos cookies. Veuillez-vous reporter à notre politique sur les [cookies](#) (*Anglais*) pour de plus amples renseignements.

Nous pouvons recueillir des Données de Contact et d'Identité en ligne lors de votre enregistrement ou bien par scanner dans les aéroports.

## (C) Tiers

Nous pouvons recevoir des données personnelles à votre sujet de différents tiers, comme indiqué ci-dessous :

- Données de Contact, Financières et de Transaction provenant de prestataires de services techniques, de paiement et de livraison tels qu'Amadeus et Wirecard basés hors de l'UE ;
- Données d'Identité et de Contact provenant d'agences de voyage, de voyagistes et de partenaires commerciaux basés au sein de l'EEE et en dehors.

## 4. Exploitation de vos données personnelles

Nous n'utiliserons vos données personnelles que si la loi nous y autorise ou avec votre consentement préalable. Généralement, nous utilisons vos données personnelles dans les cas suivants :

- Lors de la mise en place ou de la préparation d'un contrat en vue de préparer un vol.
- En cas de nécessité pour des intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et des droits fondamentaux ne viennent pas supplanter ces intérêts.
- Lorsque nous devons nous plier à une obligation légale ou réglementaire.

Le fondement du traitement de vos données personnelles par AIR MAURITIUS peut donc être soit la loi, soit votre consentement, ce qui est le cas notamment pour l'envoi de publicités directes par email ou par texto.

L'envoi de publicité est soumis à votre consentement préalable et vous pouvez retirer votre consentement aux envois de publicités à tout moment en *nous contactant*. Votre décision sera prise en compte dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois.

### **But de l'exploitation de vos données personnelles**

Nous avons indiqué ci-dessous, sous forme de tableau, une description de tous les modes d'utilisation prévus pour vos données personnelles, et les bases sur lesquelles nous nous reposons pour ce faire. Nous avons aussi indiqué nos intérêts, le cas échéant.

Notez que nous pouvons traiter vos données personnelles pour plusieurs motifs légitimes, en fonction du but spécifique pour lequel nous exploitons vos données. Veuillez nous contacter si vous avez besoin de renseignements sur les motifs légaux spécifiques sur lesquels nous

nous basons pour traiter vos données personnelles lorsque plusieurs motifs ont été indiqués dans le tableau ci-dessous.

Objet/Activité	Type de données	Base légitime pour le traitement y compris l'intérêt légitime
Inscription comme nouveau client.	(a) Identité; (b) Contact.	Signature d'un contrat avec vous.
<p>Traitement et livraison de votre réservation, dont :</p> <p>(a) Gestion des paiements, frais et charges ; (b) Collecte et recouvrement de l'argent qui nous est dû. (c) Réponse aux demandes concernant votre réservation (service clients/support ventes)</p>	(a) Identité ; (b) Contact ; (c) Données financières; (d) Transaction ; (e) Publicité et Communications.	(a) Signature d'un contrat avec vous; (b) Nécessaire à nos intérêts légitimes (recouvrement des dettes)
<p>Gestion de notre relation avec vous, à savoir :</p> <p>(a) Vous notifier les modifications de nos termes ou de la politique de confidentialité ; (b) Vous demander d'abandonner une revue critique ou de répondre à une enquête ; (c) Vous fournir une prestation de support après-vente, y compris le traitement d'une éventuelle réclamation de votre part. (d) Service Clients : personnaliser la prestation que nous vous proposons, par exemple, reconnaître nos clients fidèles/réguliers, de façon à pouvoir vous accueillir par votre nom et à conserver une trace de vos précédentes réservations chez vous.</p>	(a) Identité ; (b) Contact ; (c) Profil ; (d) Publicité et Communications.	(a) Signature d'un contrat avec vous ; (b) Nécessité de se conformer à une obligation légale ; (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (garder nos dossiers à jour et étudier la façon dont nos clients utilisent nos produits/services).
Vous permettre de participer à un tirage de lots, à un concours ou à répondre à une enquête.	(a) Identité ; (b) Contact ; (c) Profil ; (d) Utilisation ; (e) Publicité et communications.	(a) Signature d'un contrat avec vous ; (b) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour étudier la façon dont nos clients utilisent nos intérêts, les développer et élargir notre activité).
Administration et protection de notre activité commerciale et de	(a) Identité ; (b) Contact ;	(a) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour gérer nos activités, fournir des

ce site internet (recherche des défauts, analyse des données, essais, maintenance du système, support, notification d'informations et déclaration et hébergement de données.)	(c) Données techniques.	services d'administration et de TI, assurer la sécurité du réseau, prévenir la fraude et dans le contexte de la réorganisation d'une activité ou d'un exercice de restructuration de groupe) ; (b) Nécessité de se conformer à une obligation légale.
Publication de contenus sur notre site et de publicités pertinents pour vous et mesure ou compréhension de l'effectivité des publicités qui vous sont adressées.	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Publicité et Communications (f) Données techniques	Nécessaire à nos intérêts légitimes (étudier la façon dont les clients utilisent nos produits/services, les développer, élargir notre activité et informer sur notre stratégie publicitaire)
Appel à l'analyse des données pour améliorer nos produits/services, la publicité, les relations et les expériences avec les clients.	(a) Technique (b) Utilisation	Nécessaire à nos intérêts légitimes (définir les types de clients pour nos produits et services, maintenir notre site à jour et cohérent, développer notre activité et informer sur notre stratégie publicitaire)
Nos suggestions et avis sur nos biens ou services qui pourraient vous intéresser.	(a) Identité (b) Contact  (c) Technique (d) Utilisation (e) Profil	Nécessaire à nos intérêts légitimes (développer nos produits/services et agrandir notre activité).

## Publicité / promotions

L'envoi de publicité à votre adresse est conditionné à votre consentement préalable.

Nous pourrions utiliser vos Données d'Identité, de Contact, vos Données Techniques, d'utilisation et de Profil pour nous faire une idée de vos souhaits ou besoins ou de vos éventuels intérêts. C'est ainsi que nous décidons quels produits, services et offres peuvent être appropriés dans votre cas (ce que nous appelons Publicité).

Vous allez recevoir de notre part un email et des textes publicitaires si vous avez demandé des informations sur nos services ou si vous avez acheté des services avec nous et dans tous les cas si vous n'avez pas retiré votre consentement au envoi des publicités.

## Publicité de Tiers

Avant tout partage de vos données personnelles avec une compagnie n'appartenant pas au groupe Air Mauritius à des fins publicitaires, nous vous demanderons votre consentement exprès.

## Clause de retrait ou d'opting-out

Vous pouvez à tout moment nous demander ou demander à des tiers de cesser d'envoyer des messages publicitaires [en cliquant sur les liens de retrait sur tout message publicitaire qui vous est envoyé ou en nous contactant à tout moment].

Le retrait de ce consentement ne s'applique pas aux données personnelles que vous nous avez fournies lors de l'achat de voyages ou autres transactions.

## Cookies

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser certains ou tous les cookies, ou pour vous alerter lorsque des sites insèrent des cookies ou y ont accès. Si vous désactivez ou refusez des cookies, veuillez noter que certaines parties de ce site internet peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus de renseignements sur les cookies (*Anglais*) que nous utilisons, voir.

## Modification de la finalité du traitement

Nous n'utilisons vos données personnelles que pour les buts pour lesquels nous les avons recueillis, sauf si nous considérons raisonnablement que nous en avons besoin pour une autre raison et que cette raison est compatible avec le but initial. Si vous souhaitez une explication pour savoir si le traitement en vue du nouveau but est compatible avec le but d'origine, veuillez nous contacter.

Si nous avons besoin de vos données personnelles dans un but sans rapport avec la finalité initialement exposée, nous vous en aviserons afin de recueillir votre consentement et vous expliquerons la base légale du nouveau traitement.

Notez que nous pouvons traiter vos données personnelles sans que vous le sachiez ou sans votre consentement, conformément aux règles ci-dessus, lorsque la loi l'exige où le permet.

## 5. Divulgence de vos données personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les parties indiquées ci-dessous dans les buts définis dans le tableau du paragraphe 4 ci-dessus.

(A) Tiers en interne cités dans le Glossaire.

(B) Tiers externes cités dans le Glossaire.

- (C) Les Tiers auxquels nous avons choisi de vendre, de céder ou de fusionner des parties de nos activités ou de nos actifs. Nous pouvons également chercher à acquérir d'autres activités ou fusionner avec ces tiers. En cas de modification de notre activité, les nouveaux propriétaires pourront exploiter vos données personnelles comme indiqué sur le présent avis sur la confidentialité.

Nous demandons à tous les tiers de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi. Nous ne permettons aux prestataires tiers d'exploiter vos données personnelles à leurs propres fins et ne les autorisons à traiter vos données personnelles qu'à des fins spécifiées et en respectant nos consignes.

## 6. Transferts internationaux

Notre compagnie est basée sur l'Île Maurice. Aussi, lorsque vous effectuez une réservation auprès de nous, au moins une partie de vos données est traitée à l'extérieur de l'île Maurice et en-dehors de l'Espace Economique Européen (EEE). Par ailleurs, nous partageons vos données personnelles au sein du Groupe Air Mauritius Group, basé au sein de l'EEE et en dehors de l'EEE.

Air Mauritius et de nombreux autres tiers externes étant basés en-dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) leur traitement de vos données personnelles et le nôtre se feront en-dehors de l'EEE.

Le transfert de vos données à des tiers hors de l'Île Maurice et de l'EEE en rapport avec la réservation de votre vol est nécessaire si nous voulons remplir notre contrat avec vous. Si nous ne pouvons pas nous fier à l'une des garanties énumérées ci-dessous lors du transfert de données à ces fournisseurs situés en-dehors de l'Île Maurice et de l'EEE, nous nous baserons sur la dérogation prévue à l'Article 49 du RGPD et sur la législation en vigueur sur la protection des données pour transférer vos données personnelles vers des pays situés en-dehors de l'EEE (le transfert étant nécessaire à la réalisation d'un contrat à votre avantage), ce que vous nous permettez par la présente.

Pour tous les transferts de données, nous vous assurons que le même niveau de protection leur est apporté, avec l'assurance de la mise en place d'au moins l'une des garanties suivantes :

- Nous ne transférerons vos données personnelles que vers des pays censés avoir un bon niveau de protection des données personnelles par la Commission Européenne. Pour plus de détails, voir [Commission Européenne : protection adéquate des données personnelles dans les pays situés en dehors de l'UE](#).
- Lorsque nous faisons appel à certains prestataires de services, nous pouvons recourir à des contrats spécifiques agréés par la Commission Européenne, qui offrent aux données personnelles le même niveau de protection qu'en Europe. Pour plus de détails, voir [Commission Européenne : modèles de contrats en vue du transfert de données personnelles vers des pays tiers](#).

- Lorsque nous faisons appel à des prestataires basés aux USA, nous pouvons leur transférer des données s'ils font partie du Bouclier de Protection des données qui exige une protection semblable des données personnelles partagées entre l'Europe et les USA. Pour plus de renseignements, voir [Commission Européenne : Bouclier de Protection des données UE-USA](#).

Veillez nous contacter pour tout autre renseignement sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles hors de l'EEE.

## 7. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter la perte accidentelle de vos données, leur utilisation ou l'accès de manière non autorisée, altérée ou divulguée. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seuls employés, agents, entrepreneurs ou autres tiers qui ont besoin de les connaître pour leur activité. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et ont un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures permettant d'intervenir en cas de suspicion de violation de données personnelles et vous aviserons d'une violation dès lors qu'elle présentera un risque élevé pour vos données, ainsi que tout responsable du traitement concerné lorsque la loi nous imposera de le faire. L'existence d'une violation sera en outre notifiée à l'autorité de contrôle compétente.

## 8. Durée de conservation des données

### **Combien de temps allons-nous conserver vos données personnelles ?**

Nous conserverons vos données personnelles tant que cela sera nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, et dans le but de satisfaire aux exigences légales, comptables ou déclaratives.

Pour déterminer la période de conservation adéquate pour des données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de dommages provenant d'une utilisation non autorisée ou de la divulgation de vos données personnelles, des buts pour lesquels nous traitons vos données personnelles et de la possibilité que nous pouvons avoir d'atteindre ces buts par d'autres moyens, et des exigences légales en vigueur.

Outre les points ci-dessus, la loi nous autorise à conserver des informations de base sur nos clients (dont les Données de Contact, d'Identité, Financières et de Transaction) pour une durée ne dépassant pas dix ans après qu'ils aient arrêté d'être clients à des fins fiscales et légales.

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir [Demande de suppression](#) ci-dessous pour tout autre renseignement.

Dans certains cas, nous pouvons rendre vos données personnelles anonymes (pour qu'elles ne vous soient plus associées) à des fins de recherches ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans avoir à vous en aviser.

## 9. Vos droits

Vous disposez de droits en vertu du RGPD en rapport avec le traitement de vos données personnelles. En cliquant sur les LIENS ci-dessous, vous en saurez plus sur ces droits :

- (A) Demande d'accès à vos données personnelles.
- (B) Demande de correction de vos données personnelles.
- (C) Demande de suppression de vos données personnelles.
- (D) Objet du traitement de vos données personnelles.
- (E) Demande de limitation du traitement de vos données personnelles.
- (F) Demande de transfert (portabilité) de vos données personnelles.
- (G) Demande de retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits précités, veuillez [nous contacter](#).

### **Gratuité de l'exercice des droits**

Vous n'aurez aucun frais à payer pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pourrions vous faire payer un droit raisonnable si votre demande est clairement sans fondement, répétitive ou excessive. Nous pourrions également dans ces cas refuser de répondre à votre demande.

### **Ce dont nous pouvons avoir besoin de votre part**

Nous pourrions avoir besoin de vous demander des renseignements spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et assurer votre droit d'accès à vos données personnelles (ou pour exercer l'un quelconque de vos autres droits). Il s'agit là d'une mesure de sécurité pour nous assurer de la non-divulgateion de données personnelles à une autre personne qui n'a pas

le droit de les recevoir. Nous pourrions aussi vous contacter pour vous demander d'autres renseignements en rapport avec votre demande pour accélérer notre réponse.

### **Délai de réponse**

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Si votre demande est particulièrement complexe ou que vous avez fait un certain nombre de demandes, le délai de traitement de votre demande peut exceptionnellement être allongé de 2 mois. Dans ce cas, vous serez avertis de la prolongation du délai.

## 10. Glossaire

### **BASE LÉGITIME**

- **Intérêt légitime** désigne l'intérêt de notre activité commerciale dans la conduite et la gestion de nos affaires afin de nous permettre de vous offrir le meilleur service et l'expérience la meilleure et la plus sûre. Nous nous assurons que nous tenons compte de l'impact (tant positif que négatif) potentiel sur vous et que nous le mesurons, ainsi que de vos droits, avant de traiter vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités dans lesquelles nos intérêts supplantent vos droits (sauf si nous avons votre consentement ou que la loi l'exige ou nous le permet). Vous pouvez obtenir d'autres renseignements sur notre façon d'évaluer nos intérêts légitimes par rapport à tout impact potentiel sur vous du fait d'activités spécifiques en *nous contactant*.
- **Réalisation du Contrat** désigne le traitement de vos données en cas de nécessité pour la réalisation d'un contrat dans lequel vous êtes impliqué ou pour prendre des mesures à votre demande avant de passer ledit contrat.
- **Respect d'une obligation légale ou réglementaire** désigne le traitement de vos données personnelles lorsque cela s'avère nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.

## TIERS

- **Tiers en interne**

Autres sociétés du Groupe Air Mauritius Group intervenant comme co-responsables des contrôles ou sous-traitants, qui sont basées sur l'Île Maurice où elles sont prestataires de services d'administration de systèmes et de TI et font du reporting de premier plan, parmi lesquelles Airmate Ltd et Mauritius Helicopter Ltd.

- **Tiers externes**

- i. Fournisseurs de prestations de voyages intervenant comme sous-traitants, basés dans le pays duquel part ou commence l'organisation de votre vol, qui fournit les services relatifs au voyage formant les services de réservation du voyage que vous faites avec nous.
- ii. Prestataires de services, tels que Menzies, Plusgrade, Allianz, SaleCycle, Amadeus (et d'autres GDS - Systèmes de Distribution Centralisé) et Microsoft, intervenant comme sous-traitants, basés au sein de l'EEE et en dehors, qui fournissent des services d'administration de systèmes et de IT.
- iii. Conseillers professionnels intervenant comme sous-traitants ou co-responsables des contrôles, parmi lesquels des juristes, des banquiers, des auditeurs et des assureurs basés sur l'Île Maurice, au Royaume Uni et en France, qui fournissent des services de conseil, des services bancaires, juridiques, d'assurance et de comptabilité.
- iv. Fisc de l'Île Maurice, Police de l'Île Maurice, l'ICAC (Commission Indépendante contre la Corruption) et autres autorités et régulateurs basés sur l'Île Maurice intervenant comme sous-traitants ou co-responsables des contrôles, qui nécessitent que leur soit reportées des activités de traitement dans certains cas.
- v. Immigration, contrôle frontalier et autorités douanières dans les pays où Air Mauritius opère.

## VOS DROITS

Vous avez le droit :

- **De demander l'accès** à vos données personnelles (expression courante de "demande d'accès à données"). Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons en toute légalité.

- **De demander la correction** des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger des données incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet, même si nous pouvons avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.
- **Demande de suppression** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander d'effacer ou de supprimer des données personnelles lorsqu'il n'existe aucune raison pour poursuivre leur traitement. Vous pouvez aussi nous demander d'effacer ou de supprimer vos données personnelles si vous parvenez à exercer votre droit d'objection au traitement (voir ci-dessous), si nous avons peut-être traité vos informations illégalement ou si le droit local exige que nous effacions vos données personnelles. Notez cependant que nous ne pourrions pas toujours donner suite à votre demande d'effacement pour des motifs légaux spécifiques qui vous seront notifiés, le cas échéant, lors de votre demande et au plus tard dans un délai d'un mois.
- **Objection au traitement** de vos données personnelles lorsque nous nous référons à un intérêt légitime (ou à ceux d'un tiers) et que quelque chose en lien avec votre situation particulière fait que vous voulez contester le traitement pour ce motif en raison de leur impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez aussi le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité directe. Dans certains cas, des motifs légitimes nous obligent à traiter vos informations qui peuvent porter une atteinte à certains de vos droits et vos libertés.
- **Demande de restriction de traitement** de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :
  - (a) Si vous voulez vérifier l'exactitude des données ;
  - (b) Lorsque nous exploitons vos données de manière illicite mais que vous ne voulez pas que nous les effacions ;
  - (c) Lorsque vous avez besoin que nous conservions les données, même si nous ne l'exigeons plus car vous avez besoin d'établir, d'exercer ou de défendre des réclamations d'ordre juridique ; où
  - (d) Vous avez objecté à notre utilisation de vos données mais il nous faut vérifier si nous avons des motifs légitimes nous autorisant à les utiliser.
- **Demande de transfert** de vos données personnelles à vous-même ou à un tiers. Nous vous fournirons, à vous ou à un tiers de votre choix, vos données personnelles dans un format structuré, d'usage courant, lisible par un ordinateur. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées pour lesquelles vous avez donné votre consentement au départ pour leur utilisation ou lorsque nous avons utilisé les informations pour passer un contrat avec vous.

- **Retrait de consentement à tout moment** lorsque votre consentement constitue la base du traitement de vos données personnelles. Toutefois, cela n'affectera pas le caractère légitime d'un traitement réalisé avant le retrait de votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous ne pourrions peut-être plus vous fournir certains produits ou services. Si tel est le cas, nous vous en informerons au moment du retrait de votre consentement.