

## OPPORTUNITE DE CARRIERE

### **Agent de Ventes et d'Opération Fret – Air Mauritius Réunion** (Ref. AVOF/RUN/07/26)

Air Mauritius est la compagnie aérienne nationale de la République de l'île Maurice. Elle opère actuellement des vols directs vers l'Europe, l'Inde, l'Afrique, l'Australie, l'Asie du Sud-Est ainsi que les îles de l'océan Indien.

Air Mauritius est un acteur majeur et un contributeur essentiel à l'industrie touristique et à l'économie mauricienne. Nous recherchons actuellement un Agent de Ventes et d'Opération au département fret pour notre bureau de Sainte Marie Aérogare fret, l'île de la Réunion.

Si vous êtes une personne dotée d'un solide esprit d'équipe, venez découvrir l'opportunité de rejoindre notre compagnie aérienne et de bénéficier des avantages d'une carrière dans le secteur de l'aviation.

Le/la candidat(e) exercera ses fonctions sous la responsabilité du responsable Fret et de sa hiérarchie y compris celle du siège basé à l'île Maurice.

#### **MISSIONS PRINCIPALES**

- Promouvoir les intérêts d'Air Mauritius auprès de la clientèle et des partenaires
- Effectuer et gérer le suivi des réservations fret à l'export et à l'import et la gestion des opérations
- Effectuer la tarification pour tous types de marchés dans le respect des procédures internes
- Suivre les dossiers, émettre les LTA et assurer la gestion de l'après-vente
- Réaliser la facturation, effectuer un rapport de vente, assurer les objectifs de performances de la compagnie
- Contribuer à la fidélisation de la clientèle
- Assurer la liaison avec le magasin
- Réceptionner les demandes de litiges
- Assister le superviseur dans ces tâches

*Cette liste est non exhaustive.*

#### **QUALIFICATION ET EXPERIENCE**

- Bac minimum
- Expérience professionnelle souhaitée
- Connaissance dans le milieu du fret ou de l'import / export
- Connaissance des principaux acteurs aériens

#### **PROFILE DU CANDIDAT**

- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.)
- Esprit d'équipe, sens de l'organisation, agilité et disponibilité
- Bonne maîtrise de l'anglais, à l'écrit comme à l'oral
- Connaissance des pratiques du transport aérien
- Détenant un permis de travail et de résidence pour l'île de la Réunion

#### **PROCEDURE DE RECRUTEMENT**

Veuillez remplir le formulaire de candidature de la société téléchargeable sur le site internet d'Air Mauritius.

[Cliquez ici](#)

Il est obligatoire d'envoyer votre formulaire de candidature accompagné de votre curriculum vitae complet, de votre certificate d'études et des preuves documentaires relatives à l'expérience professionnelle à [recruitment\\_mkhr1@airmauritus.com](mailto:recruitment_mkhr1@airmauritus.com) (la taille de l'e-mail ne doit pas dépasser 13MB) au plus tard le **20 Juillet 2026**.

***Les dossiers non complets ne seront pas traités.***

Toutes les candidatures seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

La Société se réserve le droit de:

- convoquer uniquement les candidats les plus qualifiés pour le(s) exercice(s) de sélection;
- ne pas donner suite à cette annonce.



***An Equal Opportunity Employer***  
**[airmauritius.com](http://airmauritius.com)**