

News Release

05 août 2025

Plusieurs compagnies aériennes, dont Air Mauritius, affectées par une panne de tri des bagages à l'aéroport Paris Charles de Gaulle (CDG)

- Le vol MK1017 rentre à Maurice avec 250 pièces de bagages en moins**

Un incident électrique survenu hier soir au niveau des tris des bagages à l'aéroport de Paris - Charles de Gaulle (CDG), a contraint le service de tri de l'aéroport de Paris (ADP) à interrompre la liaison entre deux trieurs (TMF et TME). Le vol MK1017, qui a quitté Paris CDG ce matin, arrive ainsi à Maurice à 21h00, ce mardi 5 août 2025, avec environ 250 pièces de bagages qui n'ont pas pu être acheminés mécaniquement.

Les bagages des passagers du vol MK1017 ont été éjectés sur une sortie de tri avec ceux d'autres vols. « *Les bagages ont alors été mis de côté pour toutes les compagnies et vols concernés sur ce créneau horaire* », informent les services de l'ADP qui s'excusent de ces aléas. Environ 250 pièces de bagages du vol d'Air Mauritius sont ainsi restées au rebut du centre de tris du terminal 2F.

Un premier correctif a été mis en place sur le mécanisme de tri à 07h30, permettant un retour à une exploitation quasi nominale. Un correctif définitif a été déployé vers 16h00 pour remplacer un appareil défectueux. Ce correctif a eu lieu après le traitement du vol de 16h20 pour faire en sorte qu'aucun aléa lié à cette action ne pénalise à nouveau les opérations d'Air Mauritius.

Les bagages ratés de ce matin sont pris en charge progressivement et, plus de 180 bagages ont d'ores et déjà été acheminés en urgence sur le vol MK015 de ce soir. Ce vol devrait arriver à Maurice vers 06h00 demain matin et moyennant la coopération des services douaniers, Air Mauritius envisage de livrer les bagages individuellement aux passagers vers 09h00. L'ADP garde bon espoir que l'ensemble pourra être traité d'ici ce soir moyennant que la capacité de l'avion permette de tout récupérer.

D'autres solutions sont à l'étude au cas où ce ne serait pas possible de tout résorber. Air Mauritius s'excuse auprès de ses passagers pour les inconvénients que ces aléas occasionnent.

airmauritius.com