

News Release

03 août 2025

Retour graduel au service normal dans les 48 heures

L'avion 3B-NCL, qui avait été immobilisé à Mumbai à la suite de problèmes techniques, est arrivé à Maurice à 10h45 ce matin avec à son bord 230 passagers dont deux enfants en bas âge.

Deux pièces avaient été acheminées à Mumbai hier matin par un vol d'Air India et elles ont été réceptionnées pour un passage au contrôle douanier vers 17h35 (heure locale à Mumbai). Les pièces sont arrivées à l'avion à 20h30 et les travaux ont commencé aussitôt puisque la pièce défectueuse avait déjà été enlevée.

L'appareil a été déclaré utilisable pour le service vers 23h00, soit en-deçà du délai imparti pour ces réparations. Les passagers ont été notifiés par sms et par WhatsApp d'un départ pour 06h00 et le vol reprogrammé MK5749 était en « push back » (sorti des blocks) à 06h10.

Avec le retour en service de ce gros porteur, et le 3B-NBU qui était immobilisé à La Réunion, Air Mauritius procèdera durant les prochaines 48 heures à des réajustements pour un retour graduel des opérations dans les horaires habituels.

Dans ce contexte, le vol vers Cape Town devrait partir à 20h00 aujourd'hui au lieu de 17h45 comme initialement prévu. L'avion devrait arriver à destination à 00h05 (heure locale CPT) en vue d'un nouveau départ à 01h35 pour arriver à Maurice à 08h40 (heure locale).

Le vol pour Johannesburg, initialement prévu pour 12h30 demain, lundi 04 août, partira à 07h50 mardi pour arriver à Johannesburg à 10h25 (heure locale à destination). L'avion devrait décoller à 12h10 pour arriver à Maurice à 18h10.

Les rotations accrues avec les deux ATR72 ne seront bientôt plus soutenables, puisque les appareils autant que les équipages ont été sollicités presque 24/7 durant ces derniers jours. Compte tenu du fait que la piste à Rodrigues est limitée aux ATR72, Air Mauritius envisage de concentrer l'activité de ses ATR72 sur Rodrigues et de mettre les gros porteurs à contribution pour résorber le flot de passagers vers La Réunion. Ainsi, trois rotations sont prévues sur La Réunion avec des airbus A330-200 et le vol sur Antananarivo sera effectué avec un A350. Les nouveaux horaires seront communiqués ultérieurement aux passagers par sms et par WhatsApp.

airmauritius.com



CORPORATE COMMUNICATIONS

Air Mauritius s'excuse pour les inconvénients que ces reprogrammations occasionnent et rappelle aux passagers l'importance de communiquer leurs numéros de téléphone sur leur PNR comme recommandé par la IATA, afin de pouvoir les informer de tout changement d'horaire à leur vol.

airmauritius.com