

Communiqué de Presse

22 février 2024 – 16h00

Bulletin 4

Tempête Tropicale Eleanor - Reprogrammation des vols

En prévision de la réouverture de l'aéroport Intl SSR temporairement fermé à la suite de l'avertissement de cyclone de classe 3, Air Mauritius prévoit de reprogrammer ses vols progressivement comme suit afin de faire voyager ses passagers vers leur destination le plus rapidement possible.

VOLS AU DEPART DE MAURICE EN HEURE LOCALE

No. de vol	Date de départ initiale	Destination	Statut du vol	Nouveau numero de vol /Nouvelle Date	Nouvelle horaire de départ / Nouvelle Date	Heure d'arrivée
MK 014	22 fév	PARIS CDG	Programmé	-	-	-
MK 042	22 fév	LONDRES GATWICK	Reprogrammé	MK 4042 / 23 fév	09H50	18H40 / 23 fév
MK 646	22 fév	KUALA LUMPUR	Reprogrammé	- / 23 fév	01H00	12H10 / 23 fév
MK 748	22 fév	MUMBAI	Annulé *	-	-	-
MK 218	22 fév	REUNION	Annulé **	-	-	-
MK 228	22 fév	REUNION	Annulé **	-	-	-
MK 238	22 fév	REUNION	Annulé **	-	-	-
MK 288	22 fév	ANTANANARIVO	Annulé	MK 4288 / 23 fév	14H25	15H20 / 23 fév
MK 248	22 fév	REUNION	Programmé	-	-	-
MK 851	23 fév	JOHANNESBURG	Programmé	-	-	-
MK 048	23 fév	GENEVE	Programmé	-	-	-

Les horaires du vol MK053 du 23 février 2024 de Londres Gatwick à Maurice seront communiqués ultérieurement. Les passagers initialement prévue sur le vol MK440 du 22 février Maurice - Perth ont été transférés sur le vol MK4440 du 24 février 2024

VOLS VERS MAURICE EN HEURE LOCALE

No. de vol	Date de depart initiale	Destination	Statut du vol	Nouveau numero de vol /Nouvelle Date	Nouvelle horaire de depart / Nouvelle Date	Heure d'arrivée
MK 015	21 fév	PARIS CDG	Annulé	MK 3015/ 22 fév	15H20	05H35 / 23 fév
MK 053	21 fév	LONDRES GATWICK	Annulé	MK 3053 / 22 fév	16H00	07H50 / 23 fév
MK 749	21 fév	MUMBAI	Annulé	MK 3749 / 22 fév	18H30	23H00 / 22 fév
MK 015	22 fév	PARIS	Programmé	-	-	-
MK 745	23 fév	DELHI	Reprogrammé	- / 23 fév	18H30	00H30 / 24 fév
MK 749	23 fév	MUMBAI	Annulé *	-	-	-
MK 852	22 fév	JOHANNESBURG	Retardé	- / 22 fév	21H30	03H30 / 23 fév
MK 219	22 fév	REUNION	Annulé**			
MK 229	22 fév	REUNION	Annulé**			
MK 239	22 fév	REUNION	Annulé**			
MK 249	22 fév	REUNION	Annulé**			
MK 289	22 fév	ANTANANARIVO	Annulé	MK 4289 /23 fév	17H05	19H50 / 23 fév
MK 249	23 fév	REUNION	Programmé	-	-	-
MK 647	23 fév	KUALA LUMPUR	Reprogrammé	- / 23 fév	14H00	17H00 / 23 fév
MK 852	23 fév	JOHANNESBURF	Programmé	-	-	-
MK 059	23 fév	GENEVE	Programmé	-	-	-

*Les passagers initialement prévus sur le vol MK748 du 22 février Maurice-Mumbai et les passagers prévus sur le vol MK749 Mumbai à Maurice du 22 février ont été dirigés vers d'autres vols.

**Les passagers initialement prévus sur les vols MK218, MK228 et MK238 du 22 février ont été transférés sur le vol MK218 du 23 février 2024.

**Les passagers initialement prévus sur les vols MK219, MK229 et MK239, MK249 du 22 février ont été transférés sur le vol MK219 du 23 février 2024.

Possibilité de modifier votre vol

Si vous avez un voyage prévu **jusqu'au 29 février 2024**, Air Mauritius vous propose un changement sans frais sur le même itinéraire **jusqu'au 31 mars 2024**.

Site Web

Une page spécialement dédiée sur notre site web airmauriti.us.com donne accès aux mises à jour concernant les vols affectés. Cette page permet également aux passagers la possibilité de gérer à distance leurs itinéraires.

Communication active avec les passagers

Afin d'assurer une communication régulière et efficace, nous faisons un appel pressant auprès de nos passagers pour s'assurer que leurs numéros de contact (numéro de cellulaire) soient inclus dans les réservations à travers nos partenaires les agences de voyages.

Les passagers impactés par les retards, annulations et reprogrammations seront individuellement contactés par les équipes commerciales d'Air Mauritius via SMS et/ou mail.

Informations pratiques à retenir

Il est conseillé de vérifier les points suivants avant de se rendre à l'aéroport :

1. Les informations sur les vols opérés et le statut de vos réservations, disponibles sur <https://www.airmauritius.com/fr/gestion/reservations>
2. Des points réguliers d'informations seront effectués et disponibles sur <https://www.airmauritius.com/fr/actualites> et sur les plateformes officielles des réseaux sociaux d'Air Mauritius.
3. Les passagers sont priés de ne pas se présenter à l'aéroport s'ils n'ont pas été informés au préalable du statut de leurs réservations.

D'autres communiqués seront émis pour la mise à jour de nos opérations.