

Communiqué de Presse

21 février 2024 – 12h30

Bulletin 1

Perturbations des vols à l'approche de la tempête tropicale Eleanor

Les passagers voyageant sur le vol **MK 248** prévu aujourd'hui mercredi 21 février 2024 à 22h00 à destination de St Denis de La Réunion, ont été transférés sur le vol **MK 238 à 15h20 aujourd'hui**.

Tous les vols vers et au départ de Rodrigues prévus pour le jeudi 22 février ont été annulés en raison de forts vents attendus à Plaine Corail. Nous communiquerons la reprogrammation de ces vols en fonction du temps.

Possibilité de modifier votre vol

Si vous avez un voyage prévu **jusqu'au 29 février 2024**, Air Mauritius vous propose un changement sans frais sur le même itinéraire **jusqu'au 31 mars 2024**.

Site Web

Une page spécialement dédiée sur notre site web airmauriti.us.com donne accès aux mises à jour concernant les vols affectés. Cette page permet également aux passagers la possibilité de gérer à distance leurs itinéraires.

Communication active avec les passagers

Afin d'assurer une communication régulière et efficace, nous faisons un appel pressant auprès de nos passagers pour s'assurer que leurs numéros de contact (numéro de cellulaire) soient inclus dans les réservations à travers nos partenaires les agences de voyages.

Les passagers impactés par les retards, annulations et reprogrammations seront individuellement contactés par les équipes commerciales d'Air Mauritius via SMS et/ou mail.

airmauriti.us.com

Informations pratiques à retenir

Il est conseillé de vérifier les points suivants avant de se rendre à l'aéroport :

1. Les informations sur les vols opérés et le statut de vos réservations, disponibles sur <https://www.airmauritius.com/fr/gestion/reservations>
2. Des points réguliers d'informations seront effectués et disponibles sur <https://www.airmauritius.com/fr/actualites> et sur les plateformes officielles des réseaux sociaux d'Air Mauritius.
3. Les passagers sont priés de ne pas se présenter à l'aéroport s'ils n'ont pas été informés au préalable du statut de leurs réservations.
4. La priorité d'Air Mauritius est de suivre l'évolution de la tempête tropicale Eleanor et de préparer la reprise de ses vols afin de garantir à ses passagers les meilleures conditions de transport afin de les réacheminer vers leur destination le plus rapidement possible.

Un prochain communiqué sera émis en milieu d'après-midi aujourd'hui pour une mise à jour de nos opérations.

airmauritius.com