

Communiqué de Presse

21 février 2024 – 17h00

Bulletin 2

Perturbations des vols à l'approche de la tempête tropicale Eleanor

Un avertissement de cyclone de classe 2 est maintenu à Maurice. Compte tenu des conditions météorologiques, le vol **MK 015** prévu au départ de **Paris CDG** et le vol **MK 053** prévu au départ de **Londres Gatwick** aujourd'hui le **21 février 2024**, sont annulés.

Le vol **MK 851** à destination de **Johannesburg** prévu le **jeudi 22 février 2024** à 09h25, a été avancé à **06h00 demain matin**.

Possibilité de modifier votre vol

Si vous avez un voyage prévu **jusqu'au 29 février 2024**, Air Mauritius vous propose un changement sans frais sur le même itinéraire **jusqu'au 31 mars 2024**.

Site Web

Une page spécialement dédiée sur notre site web airmauritius.com donne accès aux mises à jour concernant les vols affectés. Cette page permet également aux passagers la possibilité de gérer à distance leurs itinéraires.

Communication active avec les passagers

Afin d'assurer une communication régulière et efficace, nous faisons un appel pressant auprès de nos passagers pour s'assurer que leurs numéros de contact (numéro de cellulaire) soient inclus dans les réservations à travers nos partenaires les agences de voyages.

Les passagers impactés par les retards, annulations et reprogrammations seront individuellement contactés par les équipes commerciales d'Air Mauritius via SMS et/ou mail.

airmauritius.com

Informations pratiques à retenir

Il est conseillé de vérifier les points suivants avant de se rendre à l'aéroport :

1. Les informations sur les vols opérés et le statut de vos réservations, disponibles sur <https://www.airmauritius.com/fr/gestion/reservations>
2. Des points réguliers d'informations seront effectués et disponibles sur <https://www.airmauritius.com/fr/actualites> et sur les plateformes officielles des réseaux sociaux d'Air Mauritius.
3. Les passagers sont priés de ne pas se présenter à l'aéroport s'ils n'ont pas été informés au préalable du statut de leurs réservations.
4. La priorité d'Air Mauritius est de suivre l'évolution de la tempête tropicale Eleanor et de préparer la reprise de ses vols afin de garantir à ses passagers les meilleures conditions de transport afin de les réacheminer vers leur destination le plus rapidement possible.

D'autres communiqués seront émis pour la mise à jour de nos opérations.

Nous informons nos passagers que la billetterie d'Air Mauritius de Port-Louis sera fermée demain 22 février 2024 en raison de risques de fortes pluies.

airmauritius.com