

Communiqué de Presse

19 février 2024

Faisant suite aux prévisions météorologiques à l'approche d'une dépression tropicale, une possible dégradation du temps pourrait affecter les opérations d'Air Mauritius dans les jours à venir, en particulier le jeudi 22 et le vendredi 23 février 2024.

En conséquence, si vous souhaitez modifier votre date de voyage à partir d'aujourd'hui, Air Mauritius vous propose un changement sans frais pour des voyages jusqu'au 31 mars 2024.

Communication active avec les passagers

Afin d'assurer une communication régulière et efficace, nous faisons un appel pressant auprès de nos passagers pour s'assurer que leurs numéros de contact (numéro de cellulaire) soient renseignés dans les réservations à travers nos partenaires les agences de voyages.

En cas de retard, reprogrammation ou annulation des vols

Une page spécialement dédiée sur notre site web [airmauritius.com](https://www.airmauritius.com) donne accès aux mises à jour concernant les vols affectés par le mauvais temps. Cette page permet aux passagers une gestion à distance de leurs itinéraires afin de ne pas congestionner notre centre d'appel.

Les passagers sont priés de ne pas se présenter à l'aéroport s'ils n'ont pas été informés au préalable du statut de leurs réservations afin de ne pas encombrer les opérations.

Dans tous les cas, il est conseillé de vérifier les points suivants avant de se rendre à l'aéroport :

1. Les informations sur les vols opérés et le statut de vos réservations, disponibles sur <https://www.airmauritius.com/fr/gestion/reservations>
2. Des points réguliers d'informations seront effectués et disponibles sur <https://www.airmauritius.com/fr/actualites> et sur les plateformes officielles des réseaux sociaux d'Air Mauritius.

[airmauritius.com](https://www.airmauritius.com)