

FAQ - Nos réponses à vos questions

Q1: Quand débutera les vols d'Air Mauritius de l'île Maurice à Londres Gatwick?

A1 : Nos vols directs sont programmés comme indiqué ci-dessous :

- Maurice à Londres Gatwick à partir du 29 octobre 2023
- Londres Gatwick à Maurice à partir du 30 octobre 2023

Q2 : Quel est la durée approximative du vol ?

A2 : Le vol dure approximativement 12 heures.

Q3 : Puis-je choisir mon siège pendant le processus de réservation ?

A3 : Oui, vous pouvez sélectionner votre siège préféré lors du processus de réservation, sous réserve de disponibilité.

Si vous avez déjà réservé votre vol, cliquez sur Mes Réservations

<https://www.airmauritius.com/fr/gestion/reservations> , retracer votre réservation et sélectionner votre siège.

Q4 : Quelles franchises de bagages s'appliquent à mon billet ?

A4 : Les franchises de bagages varient en fonction de votre type de billet (économique, affaires, etc.). Veuillez consulter notre site <https://www.airmauritius.com/fr/bagages> pour plus d'informations.

Q5 : Comment puis-je contacter le service client pour obtenir de l'aide ?

A5 : Notre équipe de support client est disponible 24h/24 et 7j/7. Vous pouvez nous joindre par téléphone, e-mail via nos réseaux sociaux ou sur notre site web :

<https://www.airmauritius.com/fr/contactez-nous>