

Air Mauritius Ltd. (Numero di Registrazione dell'Impresa C07001600)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Introduzione

Le forniamo qui di seguito l'Informativa sulla privacy di Air Mauritius, applicabile a tutti i clienti Air Mauritius ("**Informativa privacy**"). Nonostante Air Mauritius sia una società con sede legale presso l'Isola Mauritius, poiché offre servizi a clienti situati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"), Air Mauritius si conformerà al Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali 679/2016 ("**GDPR**") e alla legislazione in materia di protezione dei dati personali alla quale Air Mauritius è soggetta e con la presente Informativa privacy spiega il modo in cui Air Mauritius si rende conforme.

Air Mauritius rispetta la Sua privacy e si impegna a proteggere i Suoi dati personali. La presente Informativa privacy Le fornisce informazioni riguardo alle modalità con le quali Air Mauritius si prende cura dei Suoi dati personali in occasione delle Sue visite al sito internet di Air Mauritius (indipendentemente dal luogo in cui verrà effettuato l'accesso), o laddove Lei fornisca attraverso qualsiasi altro canale ad Air Mauritius i Suoi dati personali (ad esempio, per via telefonica), nonché laddove Lei richieda un servizio ad Air Mauritius tramite qualsiasi altro canale, e parimenti Le fornisce informazioni riguardo ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati personali e come la legge La tutela.

Si prega di fare riferimento al **Glossario** che Air Mauritius ha predisposto alla fine della presente Informativa privacy, qualora vi fossero all'interno della presente Informativa privacy dei termini da Lei sconosciuti o di non piena comprensione.

- 1. INFORMAZIONI IMPORTANTI E CHI SIAMO**
- 2. QUALI SUOI DATI RACCOGLIAMO**
- 3. COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI**
- 4. COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI**
- 5. COME COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI**
- 6. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO**
- 7. SICUREZZA DEI DATI**
- 8. CONSERVAZIONE DEI DATI**

9. I SUOI DIRITTI

10. GLOSSARIO

1. Informazioni importanti e chi siamo

Finalità della presente Informativa privacy

La presente Informativa privacy ha lo scopo di fornirLe informazioni su come Air Mauritius raccoglie e tratta i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati che Lei eventualmente fornisca attraverso il presente sito internet o attraverso qualsiasi altro canale (ad esempio, per via telefonica) nel momento in cui Lei acquista voli aerei e servizi di viaggio, sottoscrive la *newsletter* di Air Mauritius, partecipi a concorsi/campagne promozionali, si iscriva come membro di un nostro programma *Frequent Flyer* di Air Mauritius, ecc..

La presente Informativa privacy non si riferisce ai bambini e l'unica circostanza nella quale Air Mauritius raccoglie i dati relativi ai bambini è quando Lei effettua la prenotazione di voli aerei o servizi di viaggio avendo dei bambini a carico ed effettua una prenotazione per conto di un bambino che viaggerà da solo. In tali circostanze, Air Mauritius richiederà il Suo consenso, in qualità di genitore o tutore legale del bambino, alla raccolta e al trattamento dei dati. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare anche le Condizioni di Trasporto di Air Mauritius.

È importante che Lei prenda visione della presente Informativa privacy insieme con qualsiasi altra informativa privacy o comunicazione di corretto trattamento che Air Mauritius eventualmente fornisca in specifiche occasioni di raccolta o trattamento dei Suoi dati personali, in modo da essere pienamente consapevole di come e perché utilizziamo i Suoi dati. La presente Informativa privacy si aggiunge alle altre informative e non intende sostituirle.

Titolare del trattamento

Air Mauritius Limited, con sede legale presso l'Isola Mauritius, 19th Floor, Air Mauritius Centre, President John Kennedy St., Port Louis, Mauritius (Numero di Registrazione dell'Impresa C07001600) è il Titolare del trattamento ed è responsabile per i Suoi dati personali (di seguito anche solo "**Air Mauritius**" o "**la Società**").

Air Mauritius ha nominato un *data privacy manager* che è responsabile di tutti gli aspetti relativi alla presente Informativa privacy. Nel caso in cui Lei avesse qualsiasi domanda riguardo al contenuto della presente Informativa privacy, ivi inclusa qualsiasi richiesta relativa all'esercizio dei **SUOI DIRITTI**, è pregato di rivolgersi all'unità di *data privacy* utilizzando i dati di contatto qui di seguito.

Dati di contatto

Si prega di utilizzare i seguenti dati di contatto

Nome completo della persona giuridica:

Air Mauritius Ltd

Nome o titolo dell'unità di *data privacy*:

Privacy Unit

Indirizzo email:

privacy@airmauritius.com

Indirizzo postale:

President John Kennedy St.,

Lei ha il diritto, in qualsiasi momento, di proporre un reclamo all'Autorità di Controllo dei dati personali competente nel Suo paese. Tuttavia, sarà apprezzata da Air Mauritius la possibilità di trattare ogni Suo eventuale reclamo prima che Lei si rivolga all'Autorità di Controllo. Pertanto, vorrà contattare in primo luogo Air Mauritius.

Modifiche all'Informativa privacy e Suo dovere di informare Air Mauritius delle modifiche

La presente versione dell'Informativa privacy è stata aggiornata l'ultima volta in data 24 maggio 2018 e le versioni precedenti possono essere ottenute [contattando Air Mauritius](#).

È importante che i dati personali detenuti da Air Mauritius siano accurati e aggiornati. Si prega di informare Air Mauritius di ogni eventuale modifica delle informazioni che Lei ha fornito ad Air Mauritius, nel corso del Suo rapporto con la Società.

Link di terze parti

Il sito internet di Air Mauritius potrebbe includere collegamenti ("**link**") a siti internet di terze parti, *plug-in* e applicazioni. Cliccando su tali *link* o abilitando tali connessioni potrebbe permettere a terze parti di raccogliere o condividere i Suoi dati. Air Mauritius non ha il controllo di tali siti internet di terze parti e non è responsabile delle loro dichiarazioni in materia di protezione di dati personali. Nel momento in cui Lei esca dal sito internet di Air Mauritius, è pregato di prendere visione dell'Informativa privacy di ciascun sito internet che intende visitare.

2. Quali Suoi dati raccogliamo

Per dati personali, o informazioni personali, si intende *qualsiasi informazione relativa a un soggetto tale da permettere la sua identificazione*. Sono esclusi dalla nozione i dati dai quali l'identità è stata eliminata (dati anonimi).

Air Mauritius può raccogliere, utilizzare, conservare e trasferire diverse tipologie di Suoi dati personali. Tali dati sono raggruppati da Air Mauritius nelle seguenti categorie:

(A) Dati Identificativi

Per Dati Identificativi si intendono i dati riguardanti specificamente la Sua identità, quali nome, nome da nubile, cognome, *username* o analogo identificatore, stato civile, titolo, data di nascita, genere, dati del passaporto o della carta di identità nazionale.

(B) Dati di Contatto

Per Dati di Contatto si intendono i dati riguardanti le modalità di contatto, quali indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, indirizzo email e numeri di telefono.

(C) Dati Finanziari

Per Dati Finanziari si intendono i dati riguardanti i mezzi e le modalità di pagamento, quali i dati bancari e i dettagli delle carte di credito e del conto corrente.

(D) Dati sulle Transazioni

Per Dati sulle Transazioni si intendono i dati riguardanti le operazioni da Lei effettuate con Air Mauritius, quali i dettagli relativi alle operazioni di pagamento da Lei ricevute o effettuate e gli ulteriori dettagli relativi a prodotti e servizi da Lei acquistati presso Air Mauritius.

(E) Dati Tecnologici

Per Dati Tecnologici si intendono gli ulteriori dati di natura tecnologica che Air Mauritius potrebbe ottenere in occasione del Suo utilizzo del sito internet di Air Mauritius, quali indirizzo IP, dati di accesso, tipo e versione di *browser*, impostazioni di fuso orario e località, tipi e versioni di *browser plug-in*, sistemi operativi, piattaforme e ulteriori strumenti tecnologici presenti sui dispositivi da Lei utilizzati per accedere al presente sito internet.

(F) Dati del Profilo

Per Dati del Profilo si intendono i dati che Air Mauritius riceve nel momento in cui Lei crea un profilo sul sito internet di Air Mauritius e si avvale di tale procedura, quali *username*, *password*, acquisti/ordini effettuati, interessi, preferenze, *feedback* e risposte ad un sondaggio.

(G) Dati di Utilizzo

Per Dati di Utilizzo si intendono le informazioni riguardo al Suo utilizzo del sito internet, dei prodotti e dei servizi di Air Mauritius.

(H) Dati di *Marketing* e di Comunicazione

Per Dati di *Marketing* e di Comunicazione si intendono le Sue preferenze espresse riguardo alla volontà di ricevere il *marketing* di Air Mauritius e di terze parti connesse ad Air Mauritius, nonché le comunicazioni delle Sue preferenze.

Air Mauritius inoltre raccoglie, utilizza e diffonde **Dati Aggregati** quali dati statistici o dati demografici per varie finalità. I Dati Aggregati possono derivare dai Suoi dati personali ma non sono considerati dati personali ai sensi di legge dal momento che tali dati **non** rivelano direttamente o indirettamente la Sua identità. Ad esempio, Air Mauritius potrà aggregare i Suoi Dati di Utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accedono ad una specifica area del sito internet. Tuttavia, nel caso in cui Air Mauritius combini o colleghi dati aggregati con i Suoi dati personali secondo modalità che permettano la Sua identificazione diretta o indiretta, Air Mauritius tratterà i dati combinati come dati personali, che saranno utilizzati in conformità con la presente Informativa privacy.

Categorie Particolari di dati personali

Air Mauritius raccoglie le seguenti categorie particolari di Suoi dati personali:

Informazioni riguardanti:

- Sue esigenze alimentari suscettibili di rivelare Sue convinzioni religiose o filosofiche; e
- il Suo stato di salute.

Air Mauritius raccoglie e tratta predetti dati soltanto se è strettamente necessario per fornire il servizio di viaggio da Lei acquistato. Inoltre, Air Mauritius raccoglie e tratta tali Categorie Particolari di dati personali sensibili soltanto ove Lei abbia fornito ad Air Mauritius il Suo esplicito consenso.

La informiamo che Lei non è soggetto ad alcun obbligo di acconsentire al trattamento dei Suoi dati personali sensibili da parte di Air Mauritius. Tuttavia, senza il Suo consenso, Air Mauritius non potrà svolgere gli accertamenti necessari per fornirLe i servizi di viaggio che Lei ha prenotato o che sta provando a prenotare. Di conseguenza, laddove Lei non fornisca il Suo consenso, Air Mauritius non sarà in grado di procedere con la Sua prenotazione.

Qualora Lei acconsentisse all'utilizzo dei Suoi dati personali sensibili da parte di Air Mauritius, potrà in ogni caso revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, dal momento che tale revoca impedisce ad Air Mauritius di fornire il servizio di viaggio che Lei ha prenotato, Air Mauritius è tenuta a trattare ogni eventuale revoca del Suo consenso come una cancellazione di una Sua prenotazione. Le cancellazioni previste dalle [Condizioni di trasporto](#) di Air Mauritius diventeranno esigibili.

Cosa accade nel caso in cui Lei non fornisca i Suoi dati personali

Nel caso in cui Air Mauritius abbia necessità di raccogliere i dati personali ai sensi di legge o ai sensi delle disposizioni di un contratto in essere tra Lei e la Società, laddove Lei non fornisca ad Air Mauritius tali dati quando richiesto, Air Mauritius potrebbe non essere in grado di adempiere al contratto in essere o in corso di perfezionamento tra Lei e la Società.

In altre parole, laddove Air Mauritius Le richieda informazioni al fine di fornirLe i servizi di viaggio da Lei scelti, se Lei non fornisce ad Air Mauritius le informazioni necessarie, Air Mauritius non potrà fornire i servizi che Lei ha prenotato o che sta provando a prenotare.

In questo caso, a seconda del momento in cui Lei non fornisca i dati necessari, Air Mauritius potrebbe non essere in grado di trattare la Sua prenotazione o potrebbe essere costretta a cancellarla; in questo caso, Air Mauritius tratterà ciò come una "cancellazione per volere del cliente" in conformità con le [Condizioni di trasporto](#) di Air Mauritius. Air Mauritius Le comunicherà laddove non fosse in grado di trattare una prenotazione o fosse richiesta la cancellazione di una prenotazione per questo motivo.

3. Come raccogliamo i Suoi dati personali

Air Mauritius utilizza differenti modalità per raccogliere i Suoi dati, ivi incluse le seguenti:

(A) Contatto diretto

Lei potrà fornire ad Air Mauritius i Suoi Dati Identificativi, i Suoi Dati di Contatto e i Suoi Dati Finanziari tramite la compilazione di moduli o tramite l'invio ad Air Mauritius per

via posta, telefono, email, sito internet di Air Mauritius, *social media*, o qualsiasi altra modalità da Lei utilizzata per comunicare con la Società presso qualsiasi punto di contatto quali sportello, *call centre*, aeroporto (*check-in*, imbarco), comunicazioni a bordo e all'atterraggio (*feedback*, richieste, reclami), o qualsiasi altra modalità. Sono ivi compresi i dati personali da Lei forniti nel momento in cui Lei:

- effettua una prenotazione di voli e di servizi di viaggio;
- crea un *account* sul sito internet di Air Mauritius;
- si iscrive al programma *Kestrelflyer* di Air Mauritius;
- si iscrive alla *newsletter* di Air Mauritius, o ad altre pubblicazioni;
- richiede di essere soggetto alle attività di *marketing*;
- partecipa a un concorso, una promozione o un sondaggio;
- fornisce ad Air Mauritius un *feedback* o un suggerimento, o presenta un reclamo; o
- partecipa a un concorso o a una campagna sui *social media*.

(B) Tecnologie o interazioni automatizzate

Nel momento in cui Lei interagisce con il sito internet di Air Mauritius, Air Mauritius potrebbe raccogliere automaticamente i Dati Tecnologici relativi ai Suoi dispositivi, ai Suoi schemi di *browsing* e ai Suoi modelli.

Air Mauritius raccoglie tali dati personali utilizzando *cookies* o tecnologie simili. Air Mauritius potrebbe anche ricevere i Suoi Dati Tecnologici laddove Lei visiti altri siti internet utilizzando i *cookies* di Air Mauritius. Si prega di prendere visione della [Cookies Policy](#) di Air Mauritius per ulteriori informazioni.

Air Mauritius può raccogliere Dati di Contatto e Dati Identificativi sia *online*, al momento del *check-in*, sia via scanner presso gli aeroporti.

(C) Terze parti

Air Mauritius può ricevere i Suoi dati personali da diverse terze parti come qui di seguito stabilito:

- Dati di Contatto, Dati Finanziari e Dati sulle Transazioni da fornitori di servizi tecnologici, di pagamento e consegna, quali Amadeus e Wirecard, situati al di fuori dell'UE;
- Dati Identificativi e Dati di Contatto da agenti di viaggio, *tour operator* e partner commerciali situati al di fuori del SEE.

4. Come utilizziamo i Suoi dati personali

Air Mauritius utilizza i Suoi dati personali esclusivamente nei casi ammessi ai sensi di legge. Nella maggior parte dei casi, Air Mauritius utilizza i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- Quando Air Mauritius abbia necessità di adempiere il contratto in corso di perfezionamento o in essere con Lei, al fine di fornirLe i servizi connessi e funzionali al volo.
- Quando sia necessario per l'interesse legittimo di Air Mauritius (o di una terza parte) e laddove Suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgano su tali interessi.
- Quando Air Mauritius abbia necessità di adeguarsi a una disposizione ai sensi di legge o regolamentare.

In generale, Air Mauritius non fa affidamento sul consenso quale base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali, al di fuori dei casi di invio di comunicazioni di *marketing* diretto via email o via messaggio. Lei ha il diritto di revocare il consenso al *marketing* in qualsiasi momento contattando Air Mauritius.

Finalità per le quali Air Mauritius utilizzerà i Suoi dati personali

Qui di seguito si riporta la tabella nella quale sono descritte tutte le modalità attraverso le quali Air Mauritius tratta i Suoi dati personali, e le relative basi giuridiche del trattamento. Inoltre è indicato qual è l'interesse legittimo di Air Mauritius al trattamento dei dati, ove appropriato.

Si noti che Air Mauritius potrebbe trattare i Suoi dati personali ai sensi di diverse disposizioni di legge, a seconda della specifica finalità per la quale Air Mauritius tratta i Suoi dati. Laddove Lei necessitasse di ulteriori informazioni riguardo alla specifica base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali nel caso in cui questi stessi fossero trattati per diverse finalità ai sensi della tabella qui di seguito, si prega di contattare Air Mauritius.

Finalità/Attività	Tipo di dati	Base giuridica del trattamento, ivi incluso l'interesse legittimo
Sua registrazione come nuovo cliente Air Mauritius	(a) Dati Identificativi; (b) Dati di Contatto.	Esecuzione del contratto in essere fra Lei e Air Mauritius.
Trattare e fornire i servizi connessi alla Sua prenotazione, ivi incluso: (a) gestione dei pagamenti, dei costi e delle spese; (b) raccolta e recupero delle somme dovute ad Air Mauritius. (c) risposta alle richieste riguardo alla Sua prenotazione (servizio clienti/supporto alle vendite)	(a) Dati Identificativi; (b) Dati di Contatto; (c) Dati Finanziari; (d) Dati sulle Transazioni; (e) Dati di <i>Marketing</i> e di Comunicazione.	(a) Esecuzione del contratto in essere fra Lei e Air Mauritius. (b) Interessi legittimi di Air Mauritius (recupero delle somme dovute alla Società).

<p>Gestire il rapporto in essere fra Lei e Air Mauritius, ivi incluso:</p> <p>(a) informarLa dei cambiamenti di termini e delle condizioni o della Informativa privacy di Air Mauritius;</p> <p>(b) chiederLe una recensione o la partecipazione a un sondaggio;</p> <p>(c) fornirLe un servizio di assistenza post-vendita, che includa la gestione di Suoi eventuali reclami;</p> <p>(d) servizio clienti: <i>customizzare</i> il servizio offerto da Air Mauritius, ad esempio, per riconoscere i clienti fedeli/abituali di Air Mauritius al fine di accoglierli nominalmente e di tenere traccia in registri le precedenti prenotazioni con Air Mauritius.</p>	<p>(a)Dati Identificativi;</p> <p>(b)Dati di Contatto;</p> <p>(c)Dati del Profilo;</p> <p>(d) Dati di <i>Marketing</i> e di Comunicazione.</p>	<p>(a) Esecuzione del contratto in essere fra Lei e Air Mauritius;</p> <p>(b) necessità di conformarsi a un obbligo di legge;</p> <p>(c) interessi legittimi di Air Mauritius (mantenimento dei registri aggiornati e analisi di come i clienti utilizzano i prodotti/servizi di Air Mauritius).</p>
<p>PermetterLe di partecipare a estrazioni di premi e concorsi, o a completare un sondaggio.</p>	<p>(a)Dati Identificativi;</p> <p>(b) Dati di Contatto;</p> <p>(c) Dati del Profilo;</p> <p>(d) Dati di Utilizzo;</p> <p>(e)Dati di <i>Marketing</i> e di Comunicazione.</p>	<p>(a) Esecuzione del contratto in essere fra Lei e Air Mauritius;</p> <p>(b) interessi legittimi di Air Mauritius (analisi di come i clienti utilizzano i prodotti/servizi di Air Mauritius e il loro sviluppo e crescita del <i>business</i> di Air Mauritius).</p>
<p>Amministrare e tutelare il <i>business</i> di Air Mauritius e il presente sito internet (ivi incluso la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, la verifica e la manutenzione dei sistemi, l'assistenza, la segnalazione e l'<i>hosting</i> dei dati).</p>	<p>(a) Dati Identificativi;</p> <p>(b) Dati di Contatto;</p> <p>(c) Dati Tecnologici.</p>	<p>(a) Interessi legittimi di Air Mauritius (gestione del <i>business</i> di Air Mauritius, fornitura di servizi di amministrazione e IT, sicurezza della rete, al fine di prevenire le frodi e nel contesto di una riorganizzazione del <i>business</i> o di un'operazione di ristrutturazione del gruppo);</p> <p>(b) necessità di conformarsi a un obbligo di legge.</p>
<p>FornirLe tramite il sito internet di Air Mauritius un contenuto adeguato nonché messaggi promozionali e misurare o comprendere l'efficacia di tale pubblicità a Lei fornita da Air Mauritius.</p>	<p>(a) Dati Identificativi;</p> <p>(b) Dati di Contatto;</p> <p>(c) Dati del Profilo;</p> <p>(d) Dati di Utilizzo;</p> <p>(e) Dati di <i>Marketing</i> e di Comunicazione;</p> <p>(f) Dati Tecnologici.</p>	<p>Interessi legittimi di Air Mauritius (analisi di come i clienti utilizzano i prodotti/servizi di Air Mauritius e sviluppo degli stessi, crescita del <i>business</i> di Air Mauritius e informazione delle strategie di <i>marketing</i> di Air Mauritius).</p>
<p>Utilizzare l'analisi dei dati analitici al fine di migliorare il sito internet, i prodotti/servizi, il <i>marketing</i>, le relazioni e le esperienze con i clienti di Air Mauritius.</p>	<p>(a) Dati Tecnologici;</p> <p>(b) Dati di Utilizzo.</p>	<p>Interessi legittimi di Air Mauritius (determinazione delle categorie dei clienti dei prodotti/servizi di Air Mauritius, mantenimento dell'aggiornamento e dell'adeguatezza del sito internet di Air Mauritius, crescita delle attività di Air Mauritius, informazione degli addetti alle strategie di <i>marketing</i> di Air Mauritius).</p>

OffrirLe suggerimenti e raccomandazioni riguardo ai beni o ai servizi che potrebbero essere di Suo interesse.	(a) Dati Identificativi; (b) Dati di Contatto; (c) Dati Tecnologici; (d) Dati di Utilizzo; (e) Dati del Profilo.	Interessi legittimi di Air Mauritius (sviluppo dei prodotti/servizi di Air Mauritius e crescita del <i>business</i> di Air Mauritius).
---	--	--

Marketing

Air Mauritius si impegna a fornirLe delle alternative in merito all'utilizzo di alcuni dati personali, e in particolare riguardo alle attività di *marketing* e di pubblicità.

Offerte promozionali da parte di Air Mauritius

Air Mauritius può utilizzare i Suoi Dati Identificativi, Dati di Contatto, Dati Tecnologici, Dati di Utilizzo e Dati del Profilo per avere un quadro generale riguardo a ciò che Lei potrebbe desiderare o di cui potrebbe avere bisogno, o a ciò che potrebbe interessarLe. Questo è come Air Mauritius decide quali prodotti, servizi e offerte potrebbero essere di rilievo per Lei (questo è ciò che Air Mauritius chiama "**marketing**")

Lei riceverà da parte di Air Mauritius email e comunicazioni o notifiche di testo di *marketing*, laddove Lei abbia richiesto informazioni o abbia acquistato dei servizi ad Air Mauritius, e, in ogni caso, laddove Lei non abbia rinunciato alla ricezione di tale *marketing*.

Marketing di terze parti

Air Mauritius richiederà il Suo espreso consenso prima di condividere i Suoi dati personali con qualsiasi società al di fuori del gruppo Air Mauritius per finalità di *marketing* di dette società.

Opt-out

In qualsiasi momento, Lei può richiedere ad Air Mauritius o a terze parti di smettere di inviare messaggi di *marketing* [tramite gli appositi *link* di *opt-out* presenti nei messaggi di *marketing* a Lei inviati o [contattando Air Mauritius](#) in qualsiasi momento].

Laddove Lei abbia richiesto di non ricevere più tali messaggi di *marketing*, ciò non si applicherà ai dati personali che Lei ha fornito ad Air Mauritius nell'ambito dell'acquisto di servizi di viaggio o di altre simili transazioni.

Cookies

Lei può impostare il Suo *browser* in modo da rifiutare tutti o alcuni browser cookies, o in modo da essere avvisato nel momento in cui i siti internet impostano o hanno accesso ai *cookies*. Laddove Lei disabiliti o rifiuti i *cookies*, si prega di considerare che alcune aree del presente sito internet potrebbero diventare inaccessibili o non funzionare correttamente. Per ulteriori informazioni riguardo ai *cookies*, si prega di consultare la [cookies policy](#) di Air Mauritius.

Modifica delle finalità

Air Mauritius utilizza i Suoi dati personali esclusivamente per le finalità per le quali li ha raccolti, salvo il caso in cui Air Mauritius consideri ragionevolmente di doverli utilizzare per un'altra ragione e tale ragione sia compatibile con la finalità originaria. Laddove Lei desideri ottenere chiarimenti in merito ad esempio a come il trattamento per la nuova finalità sia compatibile con la finalità originaria, si prega di contattare Air Mauritius.

Laddove Air Mauritius abbia esigenza di utilizzare i Suoi dati personali per una finalità non correlata, Air Mauritius glielo lo comunicherà fornendoLe spiegazioni in merito alla base giuridica che autorizza Air Mauritius al trattamento dei dati.

Si prega di considerare che Air Mauritius potrà trattare i Suoi dati personali senza la Sua conoscenza o il Suo consenso, in conformità con le summenzionate regole, laddove ciò fosse richiesto o previsto ai sensi di legge.

5. Come comunichiamo i Suoi dati personali

Air Mauritius potrebbe essere tenuta a condividere i Suoi dati personali con le parti indicate qui di seguito per le finalità indicate nella tabella di cui al punto 4 che precede.

- (A) Terze Parti Interne come stabilito nel **Glossario**;
- (B) Terze Parti Esterne come stabilito nel **Glossario**;
- (C) Terze parti alle quali Air Mauritius può scegliere di vendere, trasferire o accorpate parti del suo *business* o del suo *asset*. In alternativa, Air Mauritius può cercare di acquisire o di fondersi insieme ad altri *business*. Laddove si verificasse un cambiamento del *business* di Air Mauritius, i nuovi titolari potranno utilizzare i Suoi dati personali nel medesimo modo così come stabilito dalla presente Informativa privacy.

Air Mauritius richiede a tutte le terze parti di rispettare la sicurezza dei Suoi dati personali e di trattarli in conformità con disposizioni di legge. Air Mauritius non permette ai suoi terzi fornitori di servizi di utilizzare i Suoi dati personali per le loro proprie finalità e permette loro soltanto di trattare i Suoi dati personali per finalità specifiche e in conformità con le istruzioni di Air Mauritius.

6. Trasferimento all'estero

Air Mauritius è una società situata presso l'Isola Mauritius. Pertanto, nel momento in cui Lei effettua una prenotazione con Air Mauritius, almeno alcuni dei Suoi dati saranno trattati al di fuori dell'Isola Mauritius e dello Spazio Economico Europeo (SEE). Inoltre, Air Mauritius condivide i Suoi dati personali all'interno del Gruppo Air Mauritius, che comprende paesi sia all'interno che all'esterno del SEE.

Air Mauritius e molte terze parti esterne di Air Mauritius sono situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo, dunque il trattamento dei Suoi dati personali effettuato da Air Mauritius e da loro si svolgerà al di fuori del SEE.

Nel momento in cui Air Mauritius trasferisce i Suoi dati a terze parti al di fuori dell'Isola Mauritius e del SEE; riguardo alla Sua prenotazione di volo, ciò è necessario per l'esecuzione del

contrato in essere fra Lei e la Società. Laddove Air Mauritius non fosse in grado di fare affidamento su una delle garanzie enunciate qui di seguito nel trasferimento dei dati a quei fornitori situati al di fuori dell'Isola Mauritius e del SEE; Air Mauritius farà affidamento alla deroga ex Articolo 49 GDPR e alla legislazione in materia di protezione dei dati personali eventualmente applicabile al fine di trasferire i Suoi dati personali in paesi situati al di fuori del SEE (come ad esempio la circostanza per cui il trasferimento sia connesso all'esecuzione di un contratto nel Suo interesse), e Lei permette di farlo con la presente Informativa privacy. Lei riconosce inoltre che laddove i Suoi dati personali siano trasferiti al di fuori dell'Isola Mauritius e del SEE, i controlli sulla protezione dei dati potrebbero non essere estesi come quelli previsti dai requisiti applicabili ai sensi di legge all'interno dell'Isola Mauritius o del SEE.

Per tutti gli altri trasferimenti di dati, Air Mauritius garantisce che un simile livello di protezione è raggiunto assicurando l'applicazione di almeno una delle seguenti garanzie:

- Air Mauritius trasferirà i Suoi dati personali soltanto verso paesi che la Commissione Europea ha deciso che garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato. Per ulteriori dettagli, si prega di vedere [Commissione Europea: L'adeguamento della protezione dei dati personali nei paesi extra UE](#).
- Laddove Air Mauritius usi alcuni fornitori di servizi, Air Mauritius utilizzerà specifici contratti approvati dalla Commissione Europea che forniscono ai dati personali la medesima protezione che è loro accordata in Europa. Per ulteriori dettagli, si prega di vedere [Commissione Europea: Contratti modello per il trasferimento di dati personali a paesi terzi](#).
- Laddove Air Mauritius usi fornitori situati in USA, Air Mauritius trasferirà loro i dati se essi sono parte del *Privacy Shield*, il quale richiede loro di offrire ai dati personali una protezione simile per i dati personali condivisi tra l'UE e gli USA. Per ulteriori dettagli, si prega di vedere [Commissione Europea: Privacy Shield UE-USA](#).

Per ulteriori informazioni sugli specifici meccanismi utilizzati da Air Mauritius nel trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori del SEE, si prega di [contattare Air Mauritius](#).

7. Sicurezza dei dati

Air Mauritius ha posto in essere appropriate misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita accidentale, l'utilizzo o l'accesso in una modalità non autorizzata, l'alterazione o la divulgazione dei Suoi dati personali. Inoltre, Air Mauritius limita l'accesso ai Suoi dati personali a quei dipendenti, agenti, contraenti e ulteriori soggetti terzi che hanno bisogno di conoscerli. Tali soggetti tratteranno i Suoi dati personali solo su istruzione di Air Mauritius e sono vincolati all'obbligo di riservatezza.

Air Mauritius ha posto in essere procedure per affrontare ogni eventuale sospetto di violazione dei dati personali e comunicherà a Lei e, ove ciò sia richiesto, a ogni eventuale Autorità di Controllo la violazione dei dati personali, ove sia tenuta a farlo ai sensi di legge.

8. Conservazione dei dati

Per quanto tempo Air Mauritius utilizzerà i Suoi dati personali?

Air Mauritius conserva i Suoi dati personali esclusivamente per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali li ha raccolti, ivi inclusa la finalità di conformarsi a ogni eventuale requisito di legge, di contabilità o di informazione.

Al fine di stabilire quale sia l'adeguato periodo di conservazione dei dati personali, Air Mauritius prende in considerazione la portata, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di pregiudizio derivante dalla comunicazione non autorizzata dei Suoi dati personali, le finalità per le quali Air Mauritius tratta i Suoi dati personali e l'eventuale possibilità di raggiungere tali finalità attraverso altri mezzi, nonché i requisiti applicabili ai sensi di legge.

In aggiunta a quanto sopra, per legge Air Mauritius è obbligata a conservare informazioni di base riguardo ai suoi clienti (ivi inclusi i dati di contatto, i dati identificativi, i dati finanziari e i dati delle transazioni), per dieci anni dopo la fine del rapporto tra Air Mauritius e i clienti a fini fiscali e legali.

In alcune circostanze, Lei può chiedere ad Air Mauritius di cancellare i Suoi dati: per ulteriori informazioni, si veda qui di seguito la **Richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali**.

In alcune circostanze Air Mauritius potrà anonimizzare i Suoi dati personali (facendo in modo che tali dati non possano più essere ricollegati a Lei) a fini di ricerca o di statistica; in tal caso, Air Mauritius potrà utilizzare tali informazioni a tempo indeterminato e senza fornirLe ulteriore comunicazione.

9. I Suoi diritti

In alcune circostanze, Le sono riconosciuti diritti relativi ai Suoi dati personali ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Si prega di consultare i seguenti *link* per ulteriori informazioni riguardo a tali diritti:

- (A) Richiesta di accesso ai Suoi dati personali.
- (B) Richiesta di rettifica dei Suoi dati personali.
- (C) Richiesta di cancellazione dei Suoi dati personali.
- (D) Opposizione al trattamento dei Suoi dati personali.
- (E) Richiesta di limitazione al trattamento dei Suoi dati personali.
- (F) Richiesta di trasferimento dei Suoi dati personali.
- (G) Diritto di revocare il consenso.

Laddove desiderasse esercitare uno dei diritti sopra elencati, vorrà [contattare Air Mauritius](#).

Normalmente non sono previsti costi

Lei non sarà tenuto a pagare alcun costo per accedere ai Suoi dati personali, ne' per esercitare gli altri diritti. Tuttavia, Air Mauritius potrà addebitare un costo ragionevole laddove la Sua

richiesta sia manifestamente infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, Air Mauritius potrà rifiutare di adempiere alla Sua richiesta in tali circostanze.

Cosa Air Mauritius potrebbe richiederLe

Air Mauritius potrà richiederLe informazioni specifiche al fine di confermare la Sua identità e di assicurarLe il diritto di accesso ai Suoi dati personali, o di esercitare gli altri diritti. Tale misura di sicurezza assicura che i dati personali non siano rivelati a nessuno che non abbia diritto di riceverli. Air Mauritius potrà inoltre contattarLa per chiederLe ulteriori informazioni riguardo alla Sua richiesta al fine di accelerare la sua risposta.

Limite di tempo per rispondere

Air Mauritius tenta di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Talvolta, potrebbe essere necessario per Air Mauritius un periodo più lungo di un mese, laddove la Sua richiesta fosse particolarmente complessa o Lei avesse effettuato un numero considerevole di richieste. In questo caso, Air Mauritius Le fornirà comunicazione e La terrà aggiornata.

10. Glossario

BASE GIURIDICA

- **Interesse legittimo.** Si intende l'interesse del *business* Air Mauritius nello svolgimento e nella gestione delle attività della Società che permette ad Air Mauritius di fornirLe il miglior servizio e la migliore esperienza nella massima sicurezza. Prima di procedere al trattamento dei Suoi dati personali per il proprio interesse legittimo, Air Mauritius prende in considerazione e valuta ogni potenziale impatto (positivo e negativo) su di Lei e sui Suoi diritti. Laddove gli interessi legittimi di Air Mauritius prevalgano sul Suo interesse, Air Mauritius non utilizza i Suoi dati personali (salvo che Lei non abbia fornito il Suo consenso o che ciò sia altrimenti richiesto o permesso ai sensi di legge). Lei può ottenere ulteriori informazioni riguardo a come Air Mauritius valuta il proprio interesse legittimo rispetto a ogni potenziale impatto su di Lei riguardo a specifiche attività *contattando Air Mauritius*.
- **Esecuzione del contratto.** Si intende il trattamento dei Suoi dati laddove ciò sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o al fine di intraprendere le azioni necessarie alla Sua richiesta prima di prendere parte a tale contratto.
- **Conformità a un obbligo ai sensi di legge o di un regolamento** Si intende il trattamento dei Suoi dati personali laddove ciò sia necessario per la conformità con un obbligo ai sensi di legge o di un regolamento cui Air Mauritius è soggetta.

TERZE PARTI

Terze parti interne

Le altre società nel Gruppo Air Mauritius che agiscono come Contitolari o Responsabili del trattamento che sono situati nell'Isola Mauritius, forniscono servizi

di IT e di amministrazione di sistema e riferiscono alla capogruppo, ivi incluse Airmate Ltd e Mauritius Helicopter Ltd.

▪ **Terze parti esterne**

- i. Fornitori di servizi di viaggio che agiscono come Responsabili del trattamento situati nel paese dal quale si prevede avrà inizio o partirà il Suo volo che forniscono i servizi di viaggio inclusi nel servizio di prenotazione di viaggio da Lei effettuato con Air Mauritius.
- ii. Fornitori di servizi, quali Menzies, Plusgrade, Allianz, SaleCycle, Amadeus (e gli altri Sistemi di Distribuzione Globale) e Microsoft, che agiscono come Responsabili del trattamento, situati sia all'interno che all'esterno del SEE e che forniscono servizi di IT e di amministrazione di sistema.
- iii. Consulenti professionali che agiscono come Responsabili o Contitolari del trattamento ivi inclusi avvocati, banchieri, revisori e assicuratori situati nell'Isola Mauritius, in UK e in Francia e che forniscono servizi bancari, legali, assicurativi, contabili e di consulenza.
- iv. Autorità Fiscali, Forze di Polizia, ICAC (Commissioni Indipendenti Contro la Corruzione) dell'Isola Mauritius, e altre autorità regolamentari situate nell'Isola Mauritius che agiscono come Responsabili o Contitolari del trattamento e che in alcune circostanze possono necessitare dello svolgimento di attività di *reporting* riguardo alle attività di trattamento.

I SUOI DIRITTI

Lei ha diritto a:

- **Richiedere l'accesso** ai Suoi dati personali (comunemente conosciuto come "richiesta di accesso dell'interessato"). Ciò Le permette di ricevere copia dei dati personali che La riguardano detenuti da Air Mauritius e di controllare che la Società tratti tali dati in conformità con le disposizioni di legge.
- **Richiedere la rettifica** dei Suoi dati personali. Ciò Le permette di assicurare che qualsiasi Suo dato detenuto da Air Mauritius che sia incompleto o impreciso venga corretto. Air Mauritius potrà aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati da Lei forniti.
- **Richiesta di cancellazione** dei Suoi dati personali. Ciò Le permette di richiedere ad Air Mauritius di cancellare o rimuovere i dati personali laddove non vi sia un valido motivo per Air Mauritius di continuare il trattamento. Lei ha inoltre il diritto di richiedere ad Air Mauritius di cancellare o rimuovere i Suoi dati personali laddove Lei abbia esercitato con successo il Suo diritto all'Opposizione al trattamento (si veda in seguito), laddove Air Mauritius abbia eventualmente trattato informazioni che La riguardano in maniera non conforme alla legge o laddove sia richiesto ad Air Mauritius di cancellare i Suoi dati personali ai sensi della normativa locale. In ogni caso, si noti che Air Mauritius potrebbe non essere sempre in grado di soddisfare la Sua richiesta di cancellazione per specifici motivi di legge che Le saranno comunicati, ove applicabili, al momento della Sua richiesta.
- **Opposizione al trattamento** dei Suoi dati personali laddove Air Mauritius basi il trattamento sul proprio interesse legittimo (o di una terza parte) e vi sia, nella Sua

specifica situazione, qualcosa che La induca a volersi opporre al trattamento dei dati in tale ambito laddove Lei temesse un impatto di tale trattamento sui Suoi diritti e sulle Sue libertà fondamentali. Lei ha inoltre il diritto ad opporsi al trattamento laddove Air Mauritius tratti i Suoi dati personali per finalità di *marketing* diretto. In alcuni casi, Air Mauritius potrebbe dimostrare di basare il trattamento su delle informazioni che La riguardano su un valido e legittimo fondamento, che prevale sui Suoi diritti e sulle Sue libertà.

- **Richiesta di limitazione al trattamento** dei Suoi dati personali. Ciò Le permette di richiedere ad Air Mauritius di sospendere il trattamento dei Suoi dati personali nei seguenti casi:
 - (a) Lei voglia verificare l'accuratezza dei dati;
 - (b) L'utilizzo dei dati da parte di Air Mauritius non sia conforme alla legge ma Lei non voglia richiedere ad Air Mauritius la cancellazione di tali dati;
 - (c) Lei necessiti che Air Mauritius conservi i dati anche se non è più tenuta a farlo nella misura in cui ciò Le sia necessario al fine di instaurare, esercitare o difendersi in azioni legali; o
 - (d) Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati da parte di Air Mauritius, ma Air Mauritius abbia necessità di verificare la presenza di un interesse legittimo prevalente per poterli utilizzare.

- **Richiesta di trasferimento** dei Suoi dati personali a Lei o a un terzo. Air Mauritius fornirà a Lei, o al terzo soggetto da Lei scelto, i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune, leggibile. Si noti che tale diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per le quali Lei abbia inizialmente fornito il Suo consenso al trattamento ad Air Mauritius, o laddove Air Mauritius abbia utilizzato le informazioni al fine di eseguire un contratto in essere fra Lei e la Società.

- **Revoca del consenso in qualsiasi momento** laddove Air Mauritius fondi il trattamento dei Suoi dati personali sul Suo consenso. Tuttavia, ciò non avrà conseguenze sulla conformità alla legge di qualsiasi trattamento svolto precedentemente alla revoca del Suo consenso. Laddove Lei revochi il Suo consenso, Air Mauritius potrebbe non essere più in grado di fornirLe alcuni prodotti o servizi. Air Mauritius Le comunicherà se è questo il caso nel momento della revoca del Suo consenso.